

受講特典⑥

口コミ・紹介が増える 「お願いテンプレ」セット

お願いが苦手でも大丈夫。

“口コミ・紹介が自然に増える仕組み”を作る（記入ガイド付）

最初にやることは3つだけ(これでOK)

2/10

そのままコピペ&空欄（ある場合のみ）記入で完成

ポイント

- ① 口コミのお願い：施術当日～翌日のどこかで、1回だけ口コミお願いメッセージを送る
- ② 紹介のお願い（ひとこと）：帰るときに「もし周りに同じ悩みの方がいたら、思い出したときに教えていただけると嬉しいです」
- ③ フォロー（お礼＋気遣い）：翌日に（必要なときだけ）、お礼メッセージを1回だけ送る

※翌日に送るメッセージは1通だけです（①口コミ or ③お礼＋気遣い）。

ほぼコピペでOK！必要な箇所のみご記入（ガイド付）

【使い方：迷ったらこの運用（3ステップ）】

- ・ 口コミ：施術当日～翌日のどこかで「口コミのお願い」短文テンプレート（P5）を1回だけ送る
- ・ 紹介：来店時に「紹介の言葉」（P7）を添える
- ・ フォロー（お礼＋気遣い）：翌日に（必要なときだけ）「お礼＋体調の気遣いメッセージ」（P10）を1回だけ送る

→この流れで、口コミ・紹介が自然に増えやすくなります。

※翌日は、口コミか お礼＋気遣いのどちらか1通だけ送ってください。

口コミをお願いするベストタイミング

3/10

そのままコピー&空欄（ある場合のみ）記入で完成

ポイント

- ・ 施術直後（「良くなった！」と感じた直後）
- ・ 当日夜（家に帰って落ち着いたころ／気分がいいとき）
- ・ 翌日（「昨日よりラクかも」と感じやすい）

ほぼコピーでOK！必要な箇所のみご記入（ガイド付）

【送るならこのタイミング（当日～翌日）】

※全部送らなくてOK。送るならどれか1つでOK（迷ったら★翌日）

・ 施術直後（変化を感じた直後）

【お名前】様 本日はありがとうございました。今日は水分多めとってゆっくり休んでくださいね。

・ 当日夜（帰宅して落ち着いたころ）

その後、お身体の調子はいかがですか？無理せず早めにお休みください。

・ 翌日（体感が残っている）★おすすめ

昨日はありがとうございました！調子はいかがですか？もし「良かった」と感じていただけましたら、口コミを一言いただけると嬉しいです。（思い出したときで構いません）

★迷ったら：翌日にこの1通だけでOK

対面でお願いする一言(15秒でOK)

4/10

そのままコピペ&空欄(ある場合のみ)記入で完成

ポイント

押し付けない・短い・お客様が断ってもOK、がポイント

このまま読めば使えます(暗記は不要です)

ほぼコピペでOK! 必要な箇所のみご記入(ガイド付)

「もし今日、ラクになったと感じたらで良いのですが、同じ症状でお困りの方の参考になるように、“ひとこと感想”をいただけますと嬉しいです。

(例: 『楽になりました』だけでもOK)

もし難しければ、無理しなくて大丈夫です 😊

LINE／メール(短文: 口コミのお願い)

5/10

そのままコピー&空欄（ある場合のみ）記入で完成

ポイント

送ったら、それで十分です。お客様からすぐに返事がなくても、気にしなくて大丈夫です。お願い文の最後に「ご都合のよいときに構いません」と入れると、相手が気ラクになって印象がよくなります。

ほぼコピーでOK！必要な箇所のみご記入（ガイド付）

【件名】

本日はありがとうございました（口コミのお願い）

【本文】

「本日はご来店ありがとうございました。もしよろしければ、同じお悩みの方の参考にさせていただきますので、短いご感想（口コミ）を一言だけいただくと嬉しいです。ご都合のよいときに構いません。

感想が書きやすい質問3つ (口コミ依頼と一緒に送る)

6/10

そのままコピー&空欄（ある場合のみ）記入で完成

ポイント

お客様が迷わない「質問3つ」を一緒に送ると、感想が書きやすくなります。

3つ全部ではなくて、どれか1つでも十分です。

ほぼコピーでOK！必要な箇所のみご記入（ガイド付）

【そのまま添えてOK】

- ・来店前に、一番つらかったことは？
- ・施術後に「少しラクになった」と感じた変化は？（例：肩／腰／頭など）
- ・安心できた点は？（説明／雰囲気／対応など）

紹介のお願い:ひとこと(そのまま言えばOK)

7/10

そのままコピペ&空欄 (ある場合のみ) 記入で完成

ポイント

強くお願いしなくても大丈夫。押しつけない言い方でも、紹介につながります。

このまま読めば使えます (暗記は不要です)。

ほぼコピペでOK! 必要な箇所のみご記入 (ガイド付)

【そのまま言えます (暗記不要)】

「もし周りに同じお悩みの方がいらっしゃいましたら、タイミングのよいときにご紹介いただけると嬉しいです。
無理におすすめる必要はありません」

紹介カードの文例(書き方ガイドつき)

8/10

そのままコピー&空欄(ある場合のみ)記入で完成

ポイント

この紹介カードの文例は、紹介カードでも、画像でも、メッセージでも使えます。

空欄を埋めるだけで完成します。

ほぼコピーでOK! 必要な箇所のみご記入(ガイド付)

【ご紹介カード(例)】

お身体の不調でお悩みの方へ
つらいときは、無理せず一度ご相談ください。
はじめてでも安心できるよう、丁寧にお話を伺いながら施術します。

(サロン名) _____ (例: ○○整体サロン)
(予約方法) _____ (例: LINE (QR) / 電話 / 予約フォーム)
(連絡先) _____ (例: 電話 000-0000-0000 / LINEはQRから)
(場所) _____ (例: ○○市○○町 / 最寄り駅)
(紹介者) _____ (例: ○○さん) ※任意

※予約フォームを使う場合: QRコード(または短縮URL)を載せると迷いません。

※紹介者欄は空欄でもOKです。予約時に「○○さんの紹介」と一言いただいても大丈夫です。

紹介した方／紹介で来た方 特典の伝え方

9/10

そのままコピー&空欄（ある場合のみ）記入で完成

ポイント

割引にするより、サービスを少し足す（延長／追加ケア）方が続けやすい。

やりすぎないのが、長く続けるコツ。

ほぼコピーでOK！必要な箇所のみご記入（ガイド付）

【例（そのまま使えます）】

- ・ ご紹介者さま：次回来店時に 施術10分延長
- ・ ご紹介された方：初回 ヘッドリンパ10分

★迷ったら：両方とも「施術10分延長」にすると、説明が簡単でラクです

翌日メッセージ(LINE/メール | お礼+気遣い)

10/10

そのままコピペ&空欄 (ある場合のみ) 記入で完成

ポイント

感想(口コミ)をお願いする前に、まずは「気遣いメッセージ」を送るのが大事。

この1通だけでも、信頼につながります。

(お返事はご無理なさらないでください)

ほぼコピペでOK! 必要な箇所のみご記入(ガイド付)

【件名】 ご体調はいかがですか？

【本文】

昨日はありがとうございました。その後、お身体の調子はいかがですか？だるさ・眠り・首や肩・腰など、気になる変化があれば教えてくださいね。

無理のない範囲で、今日は「水分を少し多め+早めに休む」だけ意識してみてください。

お返事はご無理なさらないでください。またいつでもご相談ください。