

受講特典⑤

安心運営のための 規約 & 運営ルールテンプレ集 (記入ガイド付)

ドタキャン／返金／遅刻／禁忌対応…
“言いにくいこと”を書面が代わりに伝える (記入ガイド付)

最初にやること:この3つだけ守ればOK

2/10

空欄だけ記入でOK (迷ったらおすすめ設定でOK)

 コピペでOK

ポイント

- ① 各ページの「空欄」と「○で選ぶところ」だけ、あなたの状況に合わせて書けばOK (完成します)
- ② 迷ったら、下の「おすすめ初期設定」をそのまま使ってOK
- ③ 最後にどうするかは、あなたが決めてOK (このテンプレは“運営ルール作り用”です)

★初心者おすすめ：当日キャンセル50%／無断キャンセル100% (もし難しければ、0%でもOK)

空欄 (ある場合のみ) 記入／コピペOK (記入ガイド付)

【おすすめ初期設定 (そのまま使えます)】

キャンセル：前日まで無料／当日は施術料金の50%／無断キャンセルは100%

遅刻：遅れた分だけ施術時間を短くします (次の予約があるため、料金は同じです)

返金：施術後の返金はできません (原則)

回数券：有効期限6ヶ月／他の人に譲るのは不可 (迷ったら「譲渡不可」にしておくで安心です)

サロン利用規約(予約前に使える短文)

3/10

空欄だけ記入でOK (迷ったらおすすめ設定でOK)

 コピペでOK

ポイント

- ① 予約の前に「短い案内文 (ルール) 」を見せる／送ると、説明がスムーズになります
- ② 言い忘れや勘違いが減って、トラブルを防げます
- ③ 施術の説明 (言い方) は「リラクゼーション／ボディケア」でそろえると安心です (治療ではないことが伝わります)

空欄 (ある場合のみ) 記入／コピペOK (記入ガイド付)

【そのままコピペOK】

- ・当サロンは、リラクゼーション／ボディケアのためのサービスを提供しています。
- ・体調に不安がある方は、予約前にご相談ください。安全のため、施術 (ケア) をお受けできない場合があります。
- ・施術中に痛みや不快感 (しびれ、めまいなど) を感じたら、すぐにお声がけください。

キャンセル規定

4/10

空欄だけ記入でOK（迷ったらおすすめ設定でOK）

 空欄記入あり

ポイント

数字（パーセント・金額・期限など）は、あなたのサロンのルールに合わせて書き込むだけでOKです。

迷ったら、まずは下の「おすすめ設定」をそのまま使えばOKです（あとから変更できます）。

空欄（ある場合のみ）記入／コピペOK（記入ガイド付）

【ここに入れる数字】

当日キャンセル：施術料金の___%（例：50%）

無断キャンセル：施術料金の___%（例：100%）

【コピペ文】

- ・前日までのキャンセル：無料
- ・当日キャンセル：施術料金の___%
- ・無断キャンセル：施術料金の___%

※やむを得ない事情がある場合は、事前にご連絡ください。

【遅刻について】

- ・遅刻：遅れた分、施術時間が短くなる場合があります。（次の予約があるため、料金は同じです）

返金・お支払い・回数券のルール

5/10

空欄だけ記入でOK（迷ったらおすすめ設定でOK）

 空欄記入あり

ポイント

空欄を埋めるだけで、ルール文が完成します。

回数券は、あらかじめ

- ・いつまで使えるか（有効期限）
- ・本人以外が使っていいか（譲渡OKか）

を決めておくと、**期限切れ**／**返金**／**他の人が使う**などのトラブルを防げます。

空欄（ある場合のみ）記入／コピペOK（記入ガイド付）

【ここに入れる】

支払い：現金／クレジットカード／QR決済（PayPayなど）／振込（当てはまるものに○）

回数券の有効期限：____ヶ月（例：6ヶ月）

他の人に渡す：できる・できない（当てはまる方に○）→迷ったら「できない」

【文（そのままOK）】

※まだ受けていない分が残っている場合や、体調不良などの事情がある場合は、状況を確認したうえで、「期限をのばす」「別日に変更する」「返金できるかどうか」などをお客様と相談して決めます。

個人情報の取扱いについて

6/10

空欄だけ記入でOK（迷ったらおすすめ設定でOK）

 コピペでOK

ポイント

短い文章のほうが、予約前に見せたり／送ったりしやすく、キャンセル・返金・大事なお願い（注意事項）などのルールも伝わりやすくなります。

そのため、お客様の不安が減って、サロンへの信頼にもつながります。

この文章は、そのまま見せる／送るのに使ってOKです。

空欄（ある場合のみ）記入／コピペOK（記入ガイド付）

【そのままコピペOK】

ご記入いただいた個人情報は、予約の管理・サービスの提供・ご連絡のためにだけ使います。

ご本人の許可なく、他の人や会社に渡すことはありません（法律で決まっている場合を除きます）。

大切に保管し、不要になった情報はきちんと処分します。

施術同意書(簡易版)

7/10

空欄だけ記入でOK (迷ったらおすすめ設定でOK)

 空欄記入あり

ポイント

サイン（署名）は、基本は初回にいただきます。

※施術内容や体調が変わった場合、または注意事項が増えた場合は、その都度確認し、必要なときは再度サイン（同意）をいただきます。

長い文章より短い文章のほうが、大事なポイントが伝わりやすくなります。そのため、毎回の説明・確認も続けやすくなります。

空欄（ある場合のみ）記入／コピペOK（記入ガイド付）

【使い方】 初回のカウンセリング後に署名

【同意書（このまま使えます）】

私は本日の施術内容の説明を受け、体調や過去の病気などについて自分で申告しました。

本施術はリラクゼーション／ボディケアを目的としたもので、医療行為ではありません。

施術中に痛み・しびれ・めまいなどの異変を感じた場合は、すぐに申し出ます。

（署名） _____

（日付） ____年__月__日

施術をお受けできない場合・注意事項 (店内に貼る用)

8/10

空欄だけ記入でOK (迷ったらおすすめ設定でOK)

 コピペでOK

ポイント

体調が心配そうな方や、受けていいか迷う方には、予約を決める前に「事前にご相談ください」と伝えると安心です。

また、あらかじめ「この場合は施術できません」というルールを決めておくと、トラブルを防げて自分を守れます。

空欄 (ある場合のみ) 記入 / コピペOK (記入ガイド付)

【そのまま掲示OK】

- ・ 熱がある / 風邪や感染症の可能性がある場合
 - ・ 妊娠中の方 (時期に関わらず) : 必ず事前にご相談ください (安全のため、施術をお受けできない場合があります)
 - ・ 強い痛み、しびれ、めまいなどがある場合
 - ・ 医師から「マッサージなどは控えてください」と言われている場合
 - ・ 持病がある / 通院中 / 薬を飲んでいる場合
- ※安全を最優先にし、施術をお受けできない場合があります。

スタッフ向け: 言ってはいけない言い方 → 安心な言い換え(3例)

9/10

空欄だけ記入でOK (迷ったらおすすめ設定でOK)

 コピペでOK

ポイント

「治る」「診断できる」などの医療行為を連想させる表現は避けて、お客様に説明するための安心な例文集です。

施術前の確認／注意事項の案内／お断りの伝え方に使えます。

コピーして、メモ (LINEの下書きなど) に保存し、そのまま使ってください。

空欄 (ある場合のみ) 記入／コピペOK (記入ガイド付)

【そのまま使えるOK例文 (言い換え集)】

× 「治ります」

→ ○ 「楽になることを目指します (治療ではありません)」

× 「治療効果があります」

→ ○ 「感じ方には個人差があります (効果を保証するものではありません)」

× 「これは 坐骨神経痛ですね」

→ ○ 「気になる点は病院へご相談ください」

※病名を決めつける言い方 (例: 「○○ですね」「○○が原因です」など) は避けましょう。

※病名の例: ヘルニア／坐骨神経痛／五十肩／頸椎症／脊柱管狭窄症／むちうち／自律神経失調症／更年期障害 など

これだけでOK！トラブルを防ぐ「3つのやること」

10/10

空欄だけ記入でOK（迷ったらおすすめ設定でOK）

 コピペでOK

ポイント

① 予約時（送信前）：ルール（キャンセルも）を見せて確認してもらう

※ネット予約：予約ページに表示／自動返信で案内

※電話予約：口頭で案内

② 来店時：初回は同意書にサインしてもらう

③ 店内：注意事項を見やすく貼っておく

空欄（ある場合のみ）記入／コピペOK（記入ガイド付）

【お客様に“いつ・どこで見せるか”の例】

※電話予約でもOK／送れる場合だけでOK

① 予約ページ：利用規約・キャンセルのルールを載せる

② 予約時：大事な点を案内する（当日％／無断％／遅刻の対応）

・ネット予約：予約ページ（送信前）や自動返信で案内

・電話予約：口頭で案内

③ 予約後（送れる人だけ）：SMS／メール／LINEでPDF（またはURL）を送る

④ 来店時（初回）：同意書（紙）にサインしてもらう

⑤ 店内：注意事項を見やすく貼る

※送るのが難しい場合は、②で案内して、④（来店時）に内容を確認してもらえばOK